

Algemene voorwaarden 2011

Artikel 1 (algemeen)

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van anders luidende voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van goederen en/of diensten van welke aard dan ook van Inserta Interieurbouwers B.V., hierna te noemen "de verkoper". Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitsluitend schriftelijk met verkoper overeengekomen te worden.
2. Onder "koper" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met de verkoper een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en naast deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), en erfgenamen.
3. Onder "goederen"/"het geleverde" wordt in deze voorwaarden verstaan levering van interieurtimmerwerk, evenals overige werkzaamheden in de ruimste zin van het woord, welke door verkoper aan koper worden geleverd.

Artikel 2 (offertes)

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijzen als het tijdstip van de levering van de goederen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Prijsaanbiedingen zijn exclusief BTW en geldig tot 1 maand na offertedatum.
2. Indien door ons een monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat dienovereenkomstig zal worden geleverd. Alle mallen, gereedschappen en andere hulpmiddelen welke specifiek voor de vervaardiging van aan koper geleverde zaken zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven onder alle omstandigheden bij ons aanwezig en staan de koper niet ter beschikking. Ook niet voor inspectie.

Artikel 3 (overeenkomsten)

1. Bindende overeenkomsten komen eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding, inhoudende een voor akkoord getekende kopie van de overeenkomst retourneren aan verkoper, evenals het doen van de 1e betalingstermijn bij opdracht. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen op de uit te voeren werkzaamheden, als vermeld in de opdrachtbevestiging, binden verkoper slechts indien zij schriftelijk door verkoper zijn bevestigd
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 dagen na factuurdatum.
4. Indien de wederpartij een tot stand gekomen overeenkomst wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs(incl.BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

Artikel 4 (leveringstijden)

1. De levertijd is vastgesteld op de voorwaarde dat de omstandigheden dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst. In geval van vertraging van de levering, doordat bedoelde omstandigheden zich wijzigen, wordt de levertijd verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Verkoper zal de wederpartij tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden noch om schadevergoeding te vorderen.
2. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor overlast veroorzaakt door eventueel vrijkomend stof, en/of beschadigingen aan nieuwe verflagen, en/of behang.
3. Meer -minderwerk vanwege een afwijkende situatie van de in lid 1 omschreven omstandigheden, zullen met de laatste betalingstermijn worden verrekend.
4. Meer -minderwerk moet vooraf schriftelijk door de koper worden bevestigd.

Artikel 5 (aanvaarding en reclame)

1. De controle op aard, kwaliteit en conditie van het geleverde berust bij de koper. Indien niet binnen 5 dagen na ontvangst van het geleverde wordt gereclameerd, wordt de levering als juist erkend. Reclames omtrent eventuele manco/s of beschadigingen moeten teneinde geldig te zijn, door de koper onmiddellijk na ontvangst worden medegedeeld aan verkoper, en zo mogelijk officieel worden vastgelegd. Onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen vijf dagen na verzenddatum der facturen.
3. Koper heeft geen recht van reclamering meer wanneer de door hem gekochte goederen welke voor hem en/of door hem worden gezaagd, respectievelijk bewerkt, drogen inbegrepen voor het zagen, respectievelijk bewerken.
4. Reclamerings worden niet geaccepteerd op geleverde zaken, welke geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt.

Artikel 6 (kwaliteit)

1. Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald wordt normale kwaliteit geleverd en worden wat afmetingen en aantal per handelseenheid betreft, het normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd. De feitelijke levensduur van het geleverde kan nimmer worden gegarandeerd.
2. Behoudens expliciet schriftelijk overeengekomen garantiebepalingen dan wel door verkoper verstrekte garantiebewijzen verleent verkoper geen andere garanties dan de garantie welke hij van zijn leveranciers/fabrikanten ontvangt.
3. Voor zover het door koper niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zou hebben dat verkoper jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht de koper zich hierbij verkoper voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.
4. Normale afwijkingen van een natuurproduct geven de koper niet het recht de overeenkomst te annuleren of op te schorten, dan wel enige schadevergoeding te verlangen.

Artikel 7 (overmacht)

1. Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van de verkoper opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door verkoper niet mogelijk is, langer duurt dan zes maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
2. Indien verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is de verkoper gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan een verhindering om te presteren door omstandigheden, die onvoorzienbaar waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst en die niet aan de verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: niet- of niet-tijdige, dan wel niet-behoorlijke levering aan de verkoper door diens toeleveranciers, niet, niet-tijdige, dan wel niet-behoorlijke levering door de verkoper als gevolg van milieurampen, oorlog, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel of personeelsschaarste, weersomstandigheden, computerstoringen, storingen in of gebreken aan informatiesystemen van verkoper of diens toeleveranciers, gebrek aan- of intrekking van vervoersmogelijkheden, en- en uitvoeringsbeperkingen dan wel sluiting van 's lands grenzen.

Artikel 8 (eigendomsvoorbehoud)

1. Alle door verkoper geleverde zaken blijven eigendom van verkoper, tot op het moment van volledige nakoming van al hetgeen waartoe koper, uit welke hoofde ook, jegens verkoper verplicht is. Hieronder is in ieder geval begrepen de tegenprestatie met betrekking tot geleverde en/of leveren zaken, de tegenprestatie met betrekking tot door verkoper verrichte en/of te verrichten diensten alsmede alle vorderingen wegens niet nakoming door de koper en vereffening van rekening-courant saldi, met inbegrip van rente en kosten.
2. Indien de koper één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt, indien de koper zijn/haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet, indien op het vermogen van de koper geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, is de koper in verzuim en heeft de verkoper de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, ongeacht zijn verder recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting. In die gevallen is elke vordering die de verkoper op de koper mocht hebben ineens en dadelijk opeisbaar.
3. Zolang de eigendom der zaken niet op de koper is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
4. Het is de koper toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uit oefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en/of te verwerken en af te leveren. De koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de verkoper te bewaren. Bij verkoop en/of aflevering door de koper aan derden in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf, alsmede bij overtreding van bovenstaande bepalingen voordat de betalingstermijn verstreken is wordt de koopprijs, ongeacht anders luidend beding, terstond ten volle opeisbaar.
5. De verkoper, die gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, wordt toegang verleend tot de door hem geleverde zaken. Voor zover nodig machtigt de koper de verkoper onherroepelijk tot uitoefening van zijn terugnemingsrecht.
6. De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van zijn eigendomsrechten door de verkoper zijn voor rekening van de koper.

Artikel 9 (betalingen)

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder verrekening en in Euro valuta tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere valuta overeenkomen tot effectieve betaling waarvan koper alsdan gehouden is. Verkoper kan een kredietbeperkingstoeslag berekenen en/of vooruitbetaling of andere waarborgen verlangen. De betalingstermijn is een fatale termijn.
2. Indien de koper niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn betaald, treed van rechtswege het verzuim in, en is de koper aan verkoper een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag voor iedere maand dat de koper met betaling in verzuim is. Voor berekening van de rente geldt een deel van de maand als een hele maand.
3. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke Kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum van 275,00 euro.

Artikel 10 (toepasselijk recht)

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.

Inserta Interieurbouwers B.V.
Fabrieksweg 1
1525 RB West-Knollendam(Wormerveer)
tel: 075-6407467
info@inserta.nl